Firenze, 25.03.2003

MWG
THE GENOMIC COMPANY
Always a Result

United States
United Kingdom
Ireland
France
Germany
Italy
Scandinavia
Switzerland

Spettabile
Università di Parma
Dipartimento di Scienze
Ambientali
Parco Area delle Scienze 11/A
43100 Parma

c.a. Prof. Marmiroli & Prof. Maestri

Oggetto: Garanzia - informazioni importanti

Egregio Prof. Marmiroli,
Egregio Prof. Maestri,

Innanzitutto, desideriamo ringraziarVi vivamente per averci accordato la Vostra fiducia acquistando uno dei prodotti della nostra linea.

Vi ricordiamo inoltre che per tutti i prodotti Primus offriamo, se non altro specificato, una garanzia di un anno. Per poter usufruire di tale servizio, Vi preghiamo di rispedire via fax al n. 055/4289-169 il contratto ed il certificato di garanzia che troverete in allegato, debitamente compilati, timbrati e controfirmati.

Vi preghiamo inoltre di notare che nel caso in cui non dovessimo ricevere tali copie, la garanzia avrà inizio dalla nostra data di fatturazione dello strumento.

Nel ringraziarVi nuovamente per la fiducia accordataci, rimaniamo in attesa dei documenti richiesti e cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti

MWG Biotech Srl

Allegati: -Contratto di garanzia da timbrare e controfirmare
-Certificato di garanzia (retro pagina del contratto) da compilare, timbrare e controfirmare

MWG Biotech S. r. l.
Via Panciatichi 96, 50127 Firenze
Phone +39 055 4289-161
Fax +39 055 4289-169
info@mwg-biotech.it
www.THE-MWG.com

Partita IVA: 05001820488
Iscrizione al Reg. delle Imprese di Firenze Nr. 69866
Capitale sociale interamente versato € 25.000,00

Certificato di Garanzia

Dati dello strumento	
Tipo di prodotto:	Primus 25
Numero di matricola:	015.4802.1151, numero di matricola del blocco: 3010073
Ubicazione:	Università di Parma, Dipartimento di Scienze Ambientali, Parco Area delle Scienze 11/A, Parma
Data di inizio della garanzia:	vedi lettera allegata
Durata della garanzia:	12 (dodici) mesi

Dati del cliente	Dati del fornitore
Denominazione:	Denominazione: MWG Biotech S.r.l.
Sede Legale:	Sede Legale: Via Panciatichi 96, 50127 Firenze
Telefono:	Telefono: 055/4289-161

Si approvano ed accettano ogni clausola, norma e postilla del contratto di garanzia allegato.

Timbro e firma del legale rappresentante del cliente	Timbro e firma del fornitore
	MWG - BIOTECH srl Via Panciatichi nr. 96 50127 FIRENZE P.IVA 05001820488

Contratto di Garanzia

MWG
THE GENOMIC COMPANY
Always a Result ahead

1) **Durata della Garanzia**
La garanzia di tutti i prodotti venduti dalla MWG BIOTECH S.r.l. hanno, se non altro specificato, una durata di 12 (dodici) mesi decorrenti a partire dalla data indicata nel certificato di garanzia.

2) **Documenti necessari**
Per usufruire della garanzia, è indispensabile rispedire alla MWG BIOTECH S.r.l. via fax la copia firmata del presente contratto entro 30 (trenta) giorni dall'acquisto.

3) **Modalità di adempimento**
MWG BIOTECH S.r.l. adempierà alle condizioni di garanzia mediante la riparazione del prodotto difettoso oppure mediante la sostituzione con uno uguale o equivalente o superiore nel caso di riparazione inattuabile.
Le prestazioni oggetto della garanzia verranno eseguite a seconda dei casi e del tipo di prodotto e di guasto, sia in modalità *On-Site* che in modalità *On-Center*.
In caso di guasto, il cliente informerà il Centro di Assistenza Clienti MWG BIOTECH S.r.l. di Via Panciatichi 96, 50127 Firenze. MWG BIOTECH S.r.l. darà inizio alle riparazioni nel più breve tempo possibile, dal lunedì al venerdì, eccettuati i giorni festivi di legge, e nel normale orario di lavoro, secondo le disponibilità del proprio personale tecnico.
In caso di difficoltà in ordine al reperimento dell'articolo, è facoltà della MWG BIOTECH S.r.l. di adempiere alle condizioni di garanzia mediante il rimborso all'acquirente del corrente prezzo di mercato del prodotto stesso o di altro prodotto equivalente o superiore.

4) **Limitazioni alla validità**
La garanzia è riconosciuta esclusivamente all'acquirente originale, e viene a decadere in caso di vendita o cessione del prodotto a terzi.
La garanzia copre esclusivamente le riparazioni indispensabili per ripristinare l'efficienza degli apparecchi venduti dalla MWG BIOTECH S.r.l. La garanzia viene a decadere in caso di utilizzo improprio dell'apparecchio, incuria, danni volontari o per qualunque guasto conseguente ad un uso scorretto, in contraddizione con le misure tecniche o di sicurezza. Non rientrano nel contratto di garanzia:
- gli interventi di manutenzione che secondo il manuale operativo di ogni singolo apparecchio devono essere eseguiti dal cliente;
- le trasformazioni dell'apparecchio;
- gli ammodernamenti dell'apparecchio;
- le riparazioni di piccola manutenzione;
- il trasporto di apparecchi;
- le prestazioni relative al software;
- i danni derivanti dal trasferimento in un laboratorio diverso da quello in cui si trovava al momento della stipula del contratto;
- la fornitura di materiali di consumo, nonché la riparazione di danni dovuti a normale usura, in particolare danni riconducibili ad errato utilizzo, corrosione, intervento non appropriato sull'apparecchio posto in essere dal cliente o da terzi ed ogni altro uso indebito dell'apparecchio stesso;
- ogni riparazione ad accessori ed a elementi dell'apparecchio che non sono menzionati nel listino prezzi in vigore al momento dell'acquisto o non esplicitamente compresi nel contratto (per es. computer e stampante);
- ogni intervento di manutenzione atto al ripristino delle normali funzionalità dell'apparecchio, qualora il danno sia stato provocato da ogni intervento consistente nell'alterazione delle caratteristiche interne originarie, eseguito da parte del cliente o da terzi (es. apertura degli involucri atti a contenere l'elettronica o la meccanica dell'apparecchio);
- ogni riparazione ed intervento per il ripristino dei danni derivanti da incendio, esplosioni, calamità naturali, allagamenti e sommosse.
- ogni intervento di manutenzione atto al ripristino delle normali funzionalità dell'apparecchio danneggiato dall'utilizzo di parti i ricambio non approvate da MWG BIOTECH S.r.l.

La garanzia viene a decadere in caso di danni dovuti ad urti subiti durante il trasporto da/per il centro assistenza, qualora questo avvenga trascurando l'utilizzo degli imballi originali. E' esplicitamente esclusa la prolungazione della garanzia in seguito ad una riparazione o sostituzione di singoli componenti.
Ogni pezzo sostituito diventa di proprietà della MWG BIOTECH S.r.l.
I materiali difettosi non potranno essere sostituiti se privi degli imballi originali.

5) **Responsabilità, risarcimento danni o indennizzi**
La MWG BIOTECH S.r.l. in nessun caso è responsabile per la perdita di dati, file ed informazioni inserite nell'apparecchio.
La MWG BIOTECH S.r.l. provvederà al ripristino della configurazione originale ed in nessun caso sarà responsabile della perdita di dati durante le varie operazioni di ripristino. In oltre la MWG BIOTECH S.r.l. non è responsabile dei danni derivanti dal cattivo utilizzo o mancata riparazione dell'apparecchio.
La MWG BIOTECH S.r.l. è responsabile dei danni subiti dal cliente solo e soltanto se questi sono stati cagionati da violazioni contrattuali essenziali, da atti intenzionali o da grave incuria da parte della MWG BIOTECH S.r.l. o delle persone da essa incaricate per l'assistenza. In caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali o di grave incuria da parte della la MWG BIOTECH S.r.l. o dei propri incaricati, la MWG BIOTECH S.r.l. risponderà solo per l'ammontare del danno tipico e prevedibile.
La limitazione di responsabilità sopra descritta ha piena efficacia per ogni risarcimento danni, indipendentemente da quale sia la causa giuridica, ed in particolare anche per i danni derivanti da fatti illeciti extracontrattuali e contrattuali.
La MWG BIOTECH S.r.l. non risponde di eventuali avarie, danneggiamenti o rotture avvenute durante il trasporto dell'apparecchio
La MWG BIOTECH S.r.l. non risponde dei danni derivanti da errata segnalazione di guasti e/o cattivo uso da parte del cliente.
La MWG BIOTECH S.r.l. non risponde dei danni dovuti a mancata o errata esecuzione da parte del cliente delle istruzioni segnalate dalla MWG BIOTECH S.r.l. o dal manuale operativo dello strumento.
Le limitazioni di responsabilità sopra descritte non si applicano tuttavia ai danni diretti derivanti dall'assenza delle caratteristiche promesse dell'apparecchio. Per ogni altro danno causato da vizi dell'apparecchio MWG BIOTECH S.r.l. risponde solo nel modo precedentemente delimitato.
I periodi di "fermo macchina", in relazione alla riparazione ed eventuali conseguenze, non danno diritto a nessun tipo di risarcimento o indennizzo.
La MWG BIOTECH S.r.l. declina ogni responsabilità derivante dall'impossibilità di adempimento dovuta a causa evento fortuito o forza maggiore, ivi compresi gli scioperi anche aziendali ed altre cause imputabili a terzi.
Resta convenzionalmente escluso ogni diritto a risarcimento danni o indennizzi nonché ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

Timbro e firma del legale rappresentante del cliente	Timbro e firma del fornitore (MWG Biotech S.r.l.)
	MWG - BIOTECH srl Via Panciatichi nr. 96 50127 FIRENZE Part. IVA 05001820488

Ai sensi ed agli effetti degli art.li 1341 e 1342 del codice Civile, si approvano espressamente gli articoli 4 e 5 del presente contratto.

Timbro e firma del legale rappresentante del cliente	Timbro e firma del fornitore (MWG Biotech S.r.l.)
	MWG - BIOTECH srl Via Panciatichi nr. 96 50127 FIRENZE Part. IVA 05001820488

MWG Biotech S.r.l.
Via Panciatichi 96, 50127 Firenze
Phone +39 055 4289-161
Fax +39 055 4289-169
info@mwg-biotech.it

Partita IVA: 05001820488
Iscrizione al Reg. delle Imprese di Firenze Nr. 69866